

ATTENTION

Ce script est donnée à titre d'exemple. Le script officiel est automatiquement généré dans notre logiciel VICIDIAL lors de la production.

PRÉAMBULE

R É S E A U F R A N C E IMMOBILIER est une agence immobilière spécialisée dans la vente d'appartements et maisons.

OBJET DE L'APPEL

Rencontre avec des propriétaires qui vendent leurs appartement ou maison.

CIBLE

Propriétaires qui vendent leurs maisons ou appartements.

SCRIPT D'APPELS

PRÉSENTATION

Bonjour Madame, Monsieur,

Je vous appelle concernant le bien que vous avez à la vente.

Je suis Mélanie Gauthier de la société R É S E A U F R A N C E IMMOBILIER
Nous sommes un cabinet spécialisés dans la vente d'appartements et de maisons dans le secteur de XXXXXXXXXXXX.

PHRASE D'ACCROCHE

Je voudrais vous proposer un rendez-vous avec mon responsable XXXXXXXXXXXX.
Il va vous présenter notre société, voir si votre bien peut correspondre à nos clients et vous proposer un avis de valeur gratuit.

QUALIFICATION DU PROSPECT

Actuellement,

- vous êtes bien le propriétaire ?
- vous avez vu d'autres agences immobilières ?
- avez-vous déjà donnée un mandat de vente à une agence ?
- combien de visite avez-vous fait pour le moment ?
- avez-vous eu des retours sur les visites ?

Consignes : Posez bien toutes les questions et notez bien les réponses.

PRENDRE LE RENDEZ-VOUS

Vous êtes disponible plutôt le matin ou l'après-midi ?

C'est noté, lundi ou mardi, 10h ou 12h, 14h ou 15?

Le 00/00/2016 à 00h00, ça vous parait correct ?

L'agenda sera consultable directement dans le script d'appels à ce niveau.

CONFIRMER L'ADRESSE

Quel est le nom de la personne qui sera là au rendez-vous ?

Quel est l'adresse du bien ?

Consignes : Notez bien les consignes pour trouver le lieu du rendez-vous dans la partie note

CONCLUSION

Vous avez de quoi noter ?

M Mon responsable, XXXXXXXXXXXX, va venir vous rencontrer.

N'hésitez pas à lui poser toutes vos questions.

Avez-vous un numéro de mobile si jamais on arrive pas à vous joindre sur ce numéro ?

Avez-vous bien compris le but de rendez-vous ?

C'est parfait, j'ai toutes les informations nécessaires

Je vous laisse un numéro de téléphone si vous avez besoin de décaler le rendez-vous : 06 44 66 20 99. N'hésitez pas à laisser un message on vous rappelle de suite.

Je vais vous appeler la veille pour confirmer le rendez-vous avec notre responsable.
Bonne journée.

Consignes : A la fin de l'appel, si un rendez-vous est pris, remplir rigoureusement la fiche rendez-vous dans le logiciel de rendez-vous.